

GUÍA DE APRENDIZAJE

Información para el estudiante

Datos Descriptivos

ASIGNATURA:	Gestión de las TIC en las organizaciones
MATERIA:	TIC y Sociedad de la Información
CRÉDITOS EUROPEOS:	2 ECTS
CARÁCTER:	Itinerario profesional: obligatorio Itinerario de investigación: optativo
TITULACIÓN:	Máster en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información
CURSO:	-
ESPECIALIDAD:	-

CURSO ACADÉMICO	2010-2011		
PERIODO IMPARTICION	Septiembre- Enero		Febrero - Junio
	X		
IDIOMA IMPARTICIÓN	Sólo castellano	Sólo inglés	Ambos
			X

DEPARTAMENTO:	Ingeniería de Organización, Administración de Empresas y Estadística	
PROFESORADO		
NOMBRE Y APELLIDO (C = Coordinador)	DESPACHO	Correo electrónico
Waldo Pérez Aguiar (C)	4208	Waldo.perez@upm.es

CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS PARA PODER SEGUIR CON NORMALIDAD LA ASIGNATURA	
ASIGNATURAS SUPERADAS	•
OTROS RESULTADOS DE APRENDIZAJE NECESARIOS	

Objetivos de Aprendizaje

COMPETENCIAS Y NIVEL ASIGNADAS A LA ASIGNATURA		
Código	COMPETENCIA	NIVEL
CGEN.2	Poseer habilidades para el aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.	N4
CGEN.3	Capacidad para el trabajo en grupo, dirigir, organizar y supervisar equipos multidisciplinares en entornos internacionales.	N3
CGEN.4	Capacidad para la dirección general, técnica y de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos.	N4
CGEN.7	Capacidad para aplicar los principios de la economía y de la gestión de recursos humanos y proyectos, así como la legislación, regulación y normalización en los ámbitos de la ingeniería para la Sociedad de la Información.	N3
CEP.5	Capacidad de analizar los sistemas de planificación de recursos empresariales y los sistemas de administración de las relaciones con el cliente	N4
CEP.6	Capacidad de analizar la implicación de los recursos humanos y los sistemas de información en la gestión de las TIC.	N4
CEI.1	Capacidad de proponer, organizar y ejecutar trabajos de investigación en el ámbito de la ingeniería para la Sociedad de la Información.	N3
CEI.3	Capacidad de comunicación y difusión de los resultados de investigación.	N3
CEI.4	Habilidades de exposición pública de trabajos de investigación y defensa de las conclusiones.	N4

Código	RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA
RA01	Identificar los perfiles del personal que trabaja en los Sistemas de Información
RA02	Explicar el papel del Director de Sistemas de Información
RA03	Analizar las actividades de la Dirección del personal de SI
RA04	Identificar la cadena y sistema de valor de la organización
RA05	Reconocer el efecto de las TIC en las fuerzas competitivas

RA06	Valorar el papel del outsourcing en la organización
RA07	Conceptualizar la seguridad y auditoria informática de los SI como una tarea de gestión: actores, recursos, disposiciones legales, presupuesto
RA08	Conceptualizar la organización virtual
RA09	Describir el fenómeno “empresa 2.0”
RA10	Conceptualizar las TIC en la Organización: ERP, CRM, BI, DW...

Contenidos y Actividades de Aprendizaje

CONTENIDOS ESPECÍFICOS (TEMARIO)		
TEMA / CAPITULO	APARTADO	Indicadores Relacionados
Tema 1: Fundamentos	Evolución de la estrategia de los Sistemas de Información	
	Iniciativas de IT y ventajas competitivas sostenibles	
	Gestión de los sistemas de información y formulación de estrategias	
	Aproximaciones a la gestión de los sistemas de información	
	El proceso de gestión de los sistemas de información	
Tema 2: Componentes de la estrategia relacionada con los sistemas de información	Un modelo integrador de la estrategia de información	
	Estrategia de las Tecnologías de la Información	
	Principios y modelos para la organización de la función de IT	
	Evaluación de la gestión de los sistemas de información	
Tema 3: Management de IT: Perspectivas y Consideraciones	El rol del CIO	
	Estrategia de IT y cultura organizativa	
	Gobierno de IT	
	Estrategias para la gestión en entornos difíciles	
	Evaluación de Proyectos de IT	
	Teoría de Recursos y estrategia competitiva	
Tema 4: Algunos retos actuales	IT y gestión del conocimiento	
	Privacidad, propiedad y ética	
	IT y sistemas empresariales	
	Planificación de recursos empresariales y sistemas de gestión de conocimiento	
	Outsourcing	

Tema 5:		
.		

BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS MODALIDADES ORGANIZATIVAS UTILIZADAS Y METODOS DE ENSEÑANZA EMPLEADOS	
CLASES DE TEORIA	Sí
CLASES PROBLEMAS	No
PRACTICAS	No
TRABAJOS AUTONOMOS	Exposición en clase del tema o epígrafe. Participación en el debate posterior a cada exposición.
TRABAJOS EN GRUPO	No
TUTORÍAS	Sí. Las necesarias para la preparación de las exposiciones de clase

RECURSOS DIDÁCTICOS	
BIBLIOGRAFÍA	Arjonilla, S.J. y Medina, J.A. (2009): La Gestión de los Sistemas de Información en la Empresa , Ed. Pirámide, Madrid
	De Pablos, C. et al. (2006): Dirección y Gestión de los Sistemas de Información en la Empresa , Ed. ESIC, Madrid
	Edwards, C. et al. (1998): Fundamentos de Sistemas de Información en la Empresa , Ed. Prentice-Hall, Madrid
	Galliers, R.D y Leidner, D.E. (2009): Strategic Information Management, Challenges and Strategies in Managing Information Systems , Ed. Routledge, New York
RECURSOS WEB (Plataforma institucional)	
EQUIPAMIENTO DE LABORATORIO	

Cronograma de trabajo de la asignatura

Tema 1				
Semana 2				
Actividad	Horas	Lugar	Metodología	Evaluación
▪ Exposición tema 1	1	Aula	Trabajo autónomo	5
▪ Participación en el debate	1	Aula	Trabajo autónomo	1

Tema 1				
Semana 3				
Actividad	Horas	Lugar	Metodología	Evaluación
▪ Exposición tema 1	1	Aula	Trabajo autónomo	5
▪ Participación en el debate	1	Aula	Trabajo autónomo	1

Tema 2				
Semana 4				
Actividad	Horas	Lugar	Metodología	Evaluación
▪ Exposición tema 1	1	Aula	Trabajo autónomo	5
▪ Participación en el debate	1	Aula	Trabajo autónomo	1

Tema 2				
Semana 5				
Actividad	Horas	Lugar	Metodología	Evaluación
▪ Exposición tema 1	1	Aula	Trabajo autónomo	5
▪ Participación en el debate	1	Aula	Trabajo autónomo	1

Tema 3				
Semana 6				
Actividad	Horas	Lugar	Metodología	Evaluación
▪ Exposición tema 1	1	Aula	Trabajo autónomo	5
▪ Participación en el debate	1	Aula	Trabajo autónomo	1

Tema 4				
Semana 7				
Actividad	Horas	Lugar	Metodología	Evaluación
▪ Exposición tema 1	1	Aula	Trabajo autónomo	5
▪ Participación en el debate	1	Aula	Trabajo autónomo	1

Sistema de evaluación de la asignatura

EVALUACION

EVALUACION SUMATIVA

Actividad evaluada	Tema	Semana	Lugar	Peso califica
▪ Exposiciones de tema o epígrafe	Varios	Varios	Aula	5
▪ Intervenciones en debates posteriores a cada exposición	Todos	Todas	Aula	5

Actividad	Puntuación total
Exposición	5
Participación en debates	5
Total	10,0

	Tema 1	Tema 2	Tema 3	Tema 4	Tema 5	Total
Trabajos y ejercicios						
Laboratorio						
Exámenes por tema						
Total temas						
Examen final						

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Las exposiciones ponderarán la mitad de la nota. El alumno debe acreditar una amplia comprensión del tema expuesto así como tener un criterio formado sobre las cuestiones planteadas a priori. Además, se valorará la calidad del material expositivo, la capacidad de comunicación y la búsqueda de casos ilustrativos.

Después de cada intervención se planteará un debate en el que todos los alumnos deben intervenir. En cada intervención se debe acreditar conocimiento suficiente del tema expuesto. Las distintas intervenciones que se realicen a lo largo del curso ponderarán la mitad de la nota.